

CONDIZIONI GENERALI

1. *L'Agriturismo Cima Morolla* è una struttura ricettiva che offre ospitalità in appartamenti, sia con affitto diretto che tramite agenzie. La durata convenzionale del soggiorno è una settimana, da sabato a sabato, salvo accordi particolari.
2. Il prezzo della locazione giornaliera e settimanale è riportato nell'apposita tabella illustrativa ed è espresso in euro e comprende il costo del pernottamento e di tutti i consumi (biancheria, elettricità, acqua, gas per cucina, collegamento Internet). Non comprende, se non per la franchigia stabilita, le spese di riscaldamento, che sono calcolate a consumo, e le spese telefoniche. Il prezzo della locazione è da corrispondersi integralmente alla partenza.
3. *L'Agriturismo Cima Morolla* accetta solamente ospiti che abbiamo anticipatamente prenotato via mail. Al momento della prenotazione, gli ospiti devono indicare nella mail l'appartamento che desiderano occupare, le date del soggiorno e il numero degli ospiti. Le prenotazioni non si intendono accettate fino al ricevimento della mail di conferma del soggiorno.

Questo documento ha valore di conferma della prenotazione. Esso deve essere conservato con cura, e presentato all'arrivo. Qualora non si fosse in grado di produrre questo documento all'arrivo, non sarà possibile fare il check-in dell'appartamento.

Agli ospiti sarà richiesta una cauzione danni pari a EURO 300,00. La cauzione deve essere corrisposta all'arrivo con un assegno, in contanti o con un traveler's check. Gli ospiti che non corrispondano questa cauzione all'arrivo non saranno ammessi negli appartamenti. La cauzione è restituita integralmente alla partenza una volta verificata l'assenza di danni ai luoghi e agli oggetti di proprietà dell' *Agriturismo Cima Morolla*. La quantificazione in euro del danno da rifondere è a discrezione della struttura ricettiva e deve essere corrisposta alla partenza.

4. Il check-in può essere effettuato tra le ore 16:00 e le 21:00 del sabato di arrivo. Gli appartamenti devono essere lasciati tra le 10:00 e le 12:00 del sabato di partenza. Gli ospiti

sono pregati di fare il possibile per rispettare questi orari, per garantire alla struttura ricettiva il tempo necessario a preparare gli appartamenti per gli ospiti successivi. Gli ospiti devono informare la reception di ogni problema relativo alle condizioni per il soggiorno prima dell'arrivo.

5. All'arrivo, gli ospiti devono presentare il documento di conferma della prenotazione, il passaporto o altro documento di identità (cittadini EU) per la registrazione (obbligatoria secondo la legge italiana) e corrispondere la cauzione danni. A quel punto gli ospiti riceveranno la chiave dell'appartamento prenotato che resterà in loro possesso fino al giorno di partenza, quando dovrà essere riconsegnata al personale addetto alla reception al momento del check-out.
6. L'*Agriturismo Cima Morolla* non è responsabile del trasferimento degli ospiti da e per l'aeroporto o la stazione ferroviaria o del trasporto necessario ai loro spostamenti durante il soggiorno.
7. Tutti gli appartamenti sono dotati di cucina attrezzata. Gli ospiti sono responsabili della preparazione dei propri pasti durante il soggiorno anche qualora dovessero affidare la preparazione dei pasti a terze persone. La struttura ricettiva si occupa della pulizia degli appartamenti al cambio degli ospiti, ma non offre servizio di pulizie e lavanderia durante il soggiorno.

Una lavatrice è disponibile gratuitamente per gli ospiti. Gli ospiti non sono tenuti a pulire il proprio appartamento durante il soggiorno, ma si richiede che gli appartamenti siano lasciati in condizioni decorose alla partenza.

Nel caso in cui l'appartamento fosse eccessivamente sporco o disordinato, agli ospiti sarà richiesto il pagamento di una penale di euro 50.00 come supplemento per le spese per le pulizie finali. La necessità di corrispondere tale supplemento sarà decisa dalla struttura ricettiva secondo il proprio giudizio e sarà corrisposta al momento della partenza.

8. *L'Agriturismo Cima Morolla* ha un'assicurazione contro gli infortuni dei propri ospiti. Per ulteriori informazioni, contattare direttamente il responsabile della suddetta struttura ricettiva.
9. *L'Agriturismo Cima Morolla* è felice di accogliere famiglie con bambini. Gli ospiti devono precisare al momento della richiesta di prenotazione se intendono soggiornare con dei bambini. I bambini devono sempre essere sotto la supervisione diretta di un adulto, specialmente quando accedono alla piscina. La struttura ricettiva predispone, se richiesto in anticipo, lettino e seggiolone.
10. Gli animali domestici, se di piccola taglia, sono ammessi, a condizione che siano abituati a rispettare arredi e suppellettili e siano forniti di una propria cuccia da viaggio. Qualora gli ospiti viaggino con un animale domestico sarà richiesto un supplemento di Euro 50 per la pulizia finale extra.
11. E' vietato fumare negli appartamenti e nei spazi comuni.
12. *L'Agriturismo Cima Morolla* concede il rimborso della caparra, se corrisposta a tal fine, in caso di avverse condizioni metereologiche e altri eventi che si dovessero manifestare fuori dal proprio controllo o per insoddisfazione delle caratteristiche degli appartamenti qualora difformi da quelle pubblicate sul sito.
13. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti, il Foro competente è quello del Tribunale di Spoleto.
14. Gli ospiti che avessero domande o chiarimenti su le Condizioni Generali elencate in questa pagina, devono contattare per e-mail *L'Agriturismo Cima Morolla*.

Confermando la prenotazione, gli ospiti confermano di aver letto, compreso ed accettato le presenti condizioni elencate dal punto 1 al punto 14. Non sarà possibile ricevere alcun rimborso se insorgono dispute in merito a una o più di queste condizioni dopo l'arrivo.